



2016

Información y datos generales
para planificar viaje a Cuba
y La Habana Vieja



Información y datos generales para planificar el viaje a Cuba y La Habana Vieja

DATOS GENERALES SOBRE CUBA

- **VISAS Y PASAPORTES.**

El visitante debe poseer un pasaporte vigente o documento de viaje expedido a su nombre y la correspondiente visa o tarjeta de turista. Se exceptúan los países con los que Cuba mantiene convenios de libre visado. Las tarjetas de turista pueden solicitarse ante las representaciones consulares cubanas en el exterior. Para prolongar la estancia en Cuba o variar la modalidad de turismo por la que ha viajado al país, usted deberá dirigirse al buró de turismo de su hotel o a las oficinas de turismo más cercanas al lugar donde se encuentra de vacaciones.

- **ADUANA.**

A los pasajeros que viajan a Cuba como turistas les serán aplicadas las disposiciones recogidas en la Convención sobre Facilidades Aduaneras para el Turismo adoptada el 4 de junio de 1954, y de la cual Cuba es signataria. Se admitirán temporalmente libres de derechos y gravámenes sobre la importación, los efectos personales que importen los turistas, a condición de que sean para su uso personal, de que los lleven consigo o en el equipaje que los acompañe y de que tales efectos sean reexportados a su salida del país. Los turistas pueden importar bajo el régimen de importación temporal, además de la vestimenta, los artículos de tocador y otros artículos que tengan manifiestamente un carácter personal.

- **DE LA IMPORTACIÓN.**

Las personas naturales en su condición de pasajeros solo pueden realizar importaciones sin carácter comercial. El valor total de los artículos o productos comprendidos en el equipaje de los pasajeros, sujetos al pago de los derechos de aduanas, que no formen parte de sus efectos personales, no podrá exceder de \$ 1.000.- pesos.

Información y datos generales para planificar el viaje a Cuba y La Habana Vieja





2016

Información y datos generales
para planificar el viaje a Cuba
y La Habana Vieja



- **TANTO A LA ENTRADA COMO A LA SALIDA EL PASAJERO NO PODRÁ LLEVARSE CONSIGO:**

Drogas, estupefacientes y sustancias psicotrópicas o alucinógenas, salvo aquellas de uso médico acompañadas de la prescripción facultativa correspondiente; explosivos, armas de fuego y municiones, salvo que tengan autorización expresa del organismo competente; hemoderivados, literatura, artículos y objetos obscenos o pornográficos o que atenten contra los intereses generales de la nación; especies protegidas por la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora si no posee el permiso expedido por la autoridad competente (Permiso CITES).

- **A LA SALIDA NO PODRÁ LLEVARSE CONSIGO:**

Más de tres unidades de un mismo medicamento de producción nacional, con excepción de aquellos destinados a la continuidad de tratamientos, de acuerdo con el tiempo de duración de los mismos y que estén acompañados de la certificación del centro de salud, y en el caso de los pasajeros no residentes permanentes en Cuba, de la factura oficial correspondiente.

Obras patrimoniales o con valor museable, libros, folletos y publicaciones seriadas con más de 50 años de publicados, así como libros cubanos de Ediciones "R" si no posee el Certificado de Exportación del Registro de Bienes Culturales.

Tabaco torcido cubano en cantidad superior a 50 unidades si no presenta la factura oficial de la tienda donde se efectuó la compra.

Langosta, en cualquier cantidad y forma de presentación.

Dinero en efectivo en cantidad superior a \$us. 5.000.- Dólares Americanos o su equivalente en otras monedas que no haya sido declarado a la entrada o que no cuente con la autorización correspondiente del banco.

Más de 100 pesos moneda nacional (CUP), ni más de 200 pesos cubanos convertibles (CUC).

Libros manuscritos; incunables (libros comprendidos entre 1440 y 1500); libros, folletos y publicaciones seriadas extranjeras impresas en los siglos



XVI al XVIII (1501 al 1800); libros, folletos y publicaciones seriadas publicadas en Cuba en el siglo XVIII; libros y folletos que tengan el cuño de bibliotecas pertenecientes al Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas u otros sistemas de información, así como de organismos e instituciones cubanas.

No son exportables piezas y colecciones con valor numismático si no presenta la autorización del Museo Numismático o del Banco Central de Cuba. Si usted adquiere pinturas frescas y esculturas en los puntos de venta donde estas se ofertan, cerciórese que tengan el sello correspondiente, requisito indispensable para la extracción del país.

- **IMPUESTO DE SALIDA.**

El impuesto de salida en los aeropuertos internacionales cubanos es de \$ 25,00 CUC.

Para mayor información sobre regulaciones aduaneras puede consultar en el sitio web de la Aduana General de la República de Cuba: www.aduana.co.cu, o contactar con los números telefónicos: 883 8282, 883 7575 y el 881 9732 (todos de La Habana)

- **HUSO HORARIO.**

El huso horario de Cuba es el GMT – 05:00 y coincide con la hora estándar del este en los Estados Unidos. Cuba tiene la misma hora que New York, Miami, Washington y toda la costa este de Estados Unidos y Canadá. De marzo a octubre se adopta la hora de verano con el adelanto de una hora al horario normal.

- **IDIOMA OFICIAL.**

Español.

- **VESTUARIO.**

La mayor parte del año el clima es cálido, por lo que deberá usar ropas cómodas, ligeras y frescas, preferentemente de algodón y tejidos similares. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que desde finales de octubre y hasta marzo es frecuente la entrada de frentes fríos, y en los meses de diciembre, enero y febrero se reportan a veces temperaturas



2016

Información y datos generales
para planificar el viaje a Cuba
y La Habana Vieja



mínimas por debajo de 10 grados Celsius (40 grados Fahrenheit). Para esta época del año es necesario disponer de un suéter ligero de lana o gabardina. En época de lluvias (mayo a octubre) es aconsejable disponer de un impermeable ligero. La ropa informal (jeans, short, camiseta, etc.) puede usarse en casi todos los lugares, no obstante para asistir a teatros, restaurantes de lujo, salas de conciertos, encuentros de negocios y otros sitios se requiere de ropa más formal.

- **CORRIENTE ELÉCTRICA.**

La corriente eléctrica en Cuba es de 110V. – 60 Hz., aunque en instalaciones de nueva construcción existe 220V. – 60 Hz. Los equipos eléctricos dotados con espigas redondas deben traerse con un adaptador de espigas planas.

- **UNIDADES DE MEDIDA.**

Rige el sistema Internacional de Unidades.

- **SEGURIDAD EN CUBA.**

Cuba es uno de los países más seguros de América Latina, con un índice de delitos violentos relativamente bajo. Los asaltos son poco comunes, aunque se recomienda tener cuidado de noche y en áreas alejadas del centro de las ciudades o sitios apartados.

- **ATENCIÓN MÉDICA Y PÓLIZA DE SEGURO.**

Con una atención primaria generalizada y una red de instituciones hospitalarias de alto nivel, el país dispone también de instituciones dedicadas al tratamiento de padecimientos dermatológicos, la retinosis pigmentaria, patologías oftalmológicas, entre otras. Existen además las farmacias y clínicas internacionales, y las ópticas; y más del 95% de los hoteles cuentan con un médico que garantiza la atención primaria del paciente.

El visitante debe disponer de un seguro de viaje con cobertura médica que incluya gastos médicos o una póliza de gastos médicos, con cobertura dentro de Cuba. La póliza debe ser adquirida en el punto de origen. Aquellos viajeros que excepcionalmente no porten el seguro en el momento de arribo, podrán adquirir una póliza con cobertura de seguro



y asistencia suscrita por aseguradoras cubanas, en el propio aeropuerto, puerto o marina. (www.asistur.cu).

• FOTOGRAFÍAS.

Se pueden tomar fotos y película libremente, excepto en áreas restringidas y señalizadas como las de carácter militar y otras. Los museos y algunos lugares de interés tienen regulaciones específicas. Para las fotos en colores, el mejor horario está entre las 09:30 horas y las 11:30 horas, y después de las 16:00 horas.

• MONEDA Y FORMAS DE PAGO.

- La moneda nacional es el peso cubano, que equivale a 100 centavos. Circulan billetes de 1, 3, 5, 10, 20, 50 y 100 pesos, y monedas fraccionarias de 1, 2, 5 y 20 centavos, y otras de 1 y 3 pesos.
- En las Casas de Cambio (CADECA), habilitadas para la compra-venta de peso cubano convertible, el cambio fluctúa en la actualidad entre \$20,00 y \$25,00 pesos cubanos por \$1,00 peso cubano convertible (CUC).
- La tasa de cambio oficial del peso convertible con respecto al dólar estadounidense está fijada en uno por uno en todo el territorio nacional, tanto para las operaciones cambiarias del sector empresarial como las de la población a través de las casas de cambio (CADECA). Continúa vigente el gravamen del 10 por ciento aplicado a quien desee comprar pesos convertibles con dólares estadounidenses en efectivo.
- Se puede pagar directamente en euros en Varadero, Cayo Largo, Jardines del Rey, playa Santa Lucía en Camagüey, playa Covarrubias en Las Tunas y las playas de Holguín (Guardalavaca, Don Lino, Esmeralda, Pesquero).
- Es posible cambiar cualquier moneda, incluso dólares USA, a pesos convertibles (CUC) en aeropuertos, bancos y hoteles, y recanjarlos al término de la estancia en el país.
- Los precios en instalaciones turísticas están fijados en CUC. Se aceptan tarjetas de crédito CABAL, Transcard, Visa y MasterCard, siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- Existen además, medios de pago de uso nacional emitidos por el Banco Financiero Internacional (tarjetas BFI) y por los bancos de Crédito y Comercio, Metropolitano, Popular de Ahorro y BICSA (tarjetas Red).



2016

Información y datos generales
para planificar el viaje a Cuba
y La Habana Vieja



- **SEÑALES DE TV Y RADIO.**

Las señales de TV son de la norma NTSC (americana); en el país hay 5 canales de TV públicos y en la mayoría de los hoteles se reciben, además señales de canales por satélite. Asimismo Cuba posee varias emisoras radiales nacionales, regionales y municipales; y cuenta con Radio Taíno, una cadena nacional que transmite exclusivamente en Frecuencia Modulada (FM) para los principales polos turísticos del país.

- **COMUNICACIONES TELEFÓNICAS.**

Para realizar una llamada internacional desde Cuba debe marcar: 119 + código del país + código de la ciudad + número telefónico deseado.

A su llegada a Cuba también puede contratar los servicios de Cubacel para la telefonía celular, puede alquilar un teléfono o traer el suyo propio y activarlo. El teléfono de Cubacel es 52672266, sus correos electrónicos cubacel@cubacel.com y su página web es www.cubacel.cu.

- **ACCESO A INTERNET.**

Existe acceso a internet en la mayoría de los hoteles y en las principales instalaciones de turismo. En las principales ciudades y destinos turísticos hay cibercafés. La conexión generalmente es por módem (dial up) y no se caracteriza por su rapidez.

- **SERVICIO POSTAL.**

Las cartas y postales enviadas a Europa o los Estados Unidos desde Cuba pueden tardar alrededor de un mes en llegar. En hoteles, tiendas y puntos de venta en la ciudad están disponibles postales con el coste del envío prepagado. Para correo importante utilice el servicio de mensajería DHL, situado en las principales ciudades de Cuba.

INFORMACION SOBRE LA HABANA VIEJA

- **EMISORA DE RADIO.**

En La Habana Vieja y en otras zonas de la ciudad, así como en las villas fundacionales de Cuba, podrá escuchar Habana Radio (106.9 de FM),



2016

Información y datos generales
para planificar el viaje a Cuba
y La Habana Vieja



con una variada programación durante las 24 horas del día. Transmite desde el sexto piso de la Lonja del Comercio y su sitio web es www.habanaradio.cu.

• OFICINAS DE CORREOS.

- Oficina de correos de la calle Oficios N° 102, esquina a Lamparilla, en la Plaza de san Francisco.
- Oficina de correos en los bajos del Gran Teatro de La Habana.
- Típico león-buzón de las antiguas casas de correo de La Habana (Plaza de San Francisco, casa del marqués de Arcos, Museo de la Orfebrería).

• CENTRO DE TELECOMUNICACIONES.

La Habana Vieja cuenta con dos de los llamados telepuntos, uno en la calle Obispo, entre Habana y Compostela; y el otro, en el Centro San José (feria artesanal), en la calle Desamparados, al final de la Alameda de Paula. (Horario: de 08:30 a 17:00). Estos lugares brindan, entre otros, los siguientes servicios:

- Venta de productos y accesorios de telecomunicaciones
- Venta de tarjetas telefónicas de telecomunicaciones.
- Venta de tarjetas prepagadas de acceso a Internet.
- Cabinas telefónicas públicas para llamadas nacionales e internacionales.
- Acceso a Internet.
- Videoconferencia y audio-conferencia.
- Telefonía para sordos e hipoacúsicos.
- Transmisión y recepción de fax.
- Comercialización de servicios de telefonía móvil.

• ÓPTICAS Y FARMACIAS.

- Óptica Almendares: Amplia gama de lentes, armaduras y artículos ópticos, en Obispo e/ Compostela y Habana.
- Farmacia Taquechel: Emplazada cerca del hotel Ambos Mundos en la calle Obispo, comercializa productos naturales para fines terapéuticos y medicamentos homeopáticos.
- Museo de la Farmacia Habanera: El tercer salón del museo (Teniente Rey y Compostela) está dedicado a la venta de especias y plantas medicinales.



2016

Información y datos generales
para planificar el viaje a Cuba
y La Habana Vieja



• **BANCOS.**

- Banco Financiero Internacional, calle Teniente Rey y Oficios, La Habana Vieja.
- Banco Metropolitano, Amargura y Mercaderes, La Habana Vieja.
- Banco de Crédito y Comercio (BANDEC), Aguiar N° 310 e/Obispo y O'Reilly, La Habana Vieja.
- Banco Metropolitano, O'Reilly N° 402 esq. Compostela, La Habana Vieja.
- Banco Metropolitano, Empedrado, esquina a Aguiar, La Habana Vieja.
- Banco Metropolitano, Monserrate y San José, edificio del Museo Nacional de Bellas Artes, La Habana Vieja.

• **CASAS DE CAMBIO (CADECA).**

- CADECA, Obispo N° 257, La Habana Vieja.
- CADECA, Manzana de Gómez, Zulueta y Neptuno, La Habana Vieja.
- CADECA, Lamparilla N° 4 esq. A Oficios, Plaza de San Francisco, La Habana Vieja.

• **CAJEROS AUTOMÁTICOS.**

- Hotel Parque Central, Neptuno e/ Prado y Zulueta, La Habana Vieja.
- Calles Cuba y O'Reilly, La Habana Vieja.
- Calles Cuba y Teniente Rey, La Habana Vieja.
- Empedrado y Aguiar, edificio del Ministerio de la Industria Ligera (MINIL), La Habana Vieja.
- O'Reilly y Compostela, La Habana Vieja.
- Prado y Ánimas, cerca del Parque Central, La Habana Vieja.
- Monserrate y San José, edificio del Museo Nacional de Bellas Artes, La Habana Vieja.

• **FOTOGRAFÍAS.**

Servicios de fotografías, revelado e impresión, así como materiales fotográficos y accesorios, podrá encontrar en Foto Habana (Tacón N° 22, e/ O'Reilly y Empedrado) y en Foto Obispo (Obispo e/ Aguiar y Habana).



Información y datos generales para planificar el viaje a Cuba y La Habana Vieja



- **DONDE TOMAR AGUA.**

Frente a la Plaza de Armas, hay un pintoresco lugar donde podrá tomar agua fresca para calmar la sed luego de una caminata por La Habana Vieja. Se trata de La Tinaja o la Casa del Agua, aledaña al restaurante La Mina, donde se oferta agua purificada que está almacenada en las tinajas (grandes vasijas de barro).

- **HORARIO DE MUSEOS E INSTITUCIONES CULTURALES.**

Generalmente estas instituciones abren de martes a sábados, de 09:30 a 17:00, y los domingos, de 09:30 a 13:00, aunque algunas funcionan todos los días. Sus precios oscilan entre 1,00 y 3,00 CUC, y algunas poseen urnas donde puede depositar el dinero que usted desee, pues esta contribución es el aporte de los visitantes a la rehabilitación de la zona.

- **MOVERSE POR LA HABANA VIEJA.**

Esta es una zona que puede recorrer a pie para disfrutar de cerca de todos sus atractivos. Resulta muy agradable caminar por sus calles, plazas y paseos.

En La Habana Vieja es usual encontrar coches tirados por caballos a la vieja usanza en la Plaza de San Francisco y muy cerca de la Plaza de la Catedral. Además de conocer la parte antigua puede descubrir otras zonas de la ciudad si decide usar este singular medio de transporte.

En el Parque Central será una de las paradas del Habana Bus Tour, un autobús turístico con más de sesenta paradas y 3 rutas que van desde el extremo este al oeste de La Habana.

El Cocoli es una forma muy turística y barata de moverse por La Habana, los amarillos son en CUC, y los negros y amarillo en pesos cubanos (CUP).

Los autobuses locales o guaguas, como le llaman en Cuba, son el principal transporte público en La Habana.

Los taxis colectivos o almendrones, como le llaman los cubanos, son viejos carros reconocibles por sus pequeños letreros de taxis en el lado derecho



2016

Información y datos generales
para planificar el viaje a Cuba
y La Habana Vieja



del auto. Las salidas de estos taxis se concentran en los alrededores del Parque de la Fraternidad y del Parque Central.

Viejos Chevrolet americanos de los años 50, con el nombre de Gran Car (autos clásicos) en las puertas, también aparecen entre las opciones de transportación, pero son caros y se encuentran en áreas cercanas a los hoteles de lujo.

La manera más barata de moverse por La Habana Vieja es en bicitaxi, singulares bicicletas ideales para recorrer las calles estrechas del Centro Histórico.

Sin duda, el medio más seguro y confortable para recorrer la ciudad o trasladarse a otros lugares desde La Habana Vieja son los taxis. En Cuba operan bajo el nombre de Cubataxi, y cuentan con un taxímetro que muestra al cliente la tarifa correspondiente durante su recorrido, excepto los vehículos de Gran Car y microbuses grandes, con tarifas acordadas entre el chofer y el usuario. Pueden pedirse por teléfono o pararse en la calle. Existen paradas delante de los hoteles y en dos plazas de La Habana Vieja: junto a la Plaza de Armas detrás del Templo; y frente a la Plaza de San Francisco. También hay otra parada en el Parque Central, frente al hotel Saratoga.

• **CENTROS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA.**

En La Habana Vieja existen dos de los centros de información turística (Infotur), con los que cuenta el país.

- Obispo, Infotur de/Obispo N° 524 e/ Benaza y Villegas, La Habana Vieja/ Tel.: (537) 8663333 / 8664153.
- Quitrín, Infotur del/Obispo y San Ignacio, La Habana Vieja/ Tel.: (537) 8636884.